

PSYKOLOGISK
RÅDGIVNING
WATTAR GRUPPEN



INFORMATION OG RAMMER FOR SAMTALEFORLØB

Aftalen dækker problemstillinger, som i overvejende grad har årsag i ansættelsen – fx:

- *Ansættelsesforhold*
- *Kollegiale forhold*
- *Samarbejdsproblemer og mistrivsel*
- *Stress og udbrændthed*
- *Misbrugsproblemer*
- *Voldsomme hændelser som fx vold, trusler og lignende*

Samtalerne foregår en til en, hvor du er i dialog med en psykolog. I forløbet vil du møde en psykolog, som ser frem til at samarbejde med dig. Jeres samtaler er handlingsorienterede, med afsæt i kognitiv adfærdsterapi, og udføres i aktivt samarbejde. Samtalerne tager afsæt i dine ressourcer, styrker og kompetencer og målrettes en eller flere konkret afgrænsede problemstillinger, som du har brug for hjælp til.

Samtaleforløbet er tilrettelagt som et kortere forløb af én til seks samtalers varighed. Det vil være en fordel, hvis du på forhånd har overvejet, hvad du gerne vil have hjælp med. Nogle gange giver dét at dele dine tanker og oplevelser med en psykolog mulighed for at finde nye perspektiver og løsninger, og dermed skabe plads til forandring og udvikling.

Hvert samtaleforløb hos Wattar Gruppen er individuelt. Psykologen kan dog i nogen tilfælde vurdere, at der er behov for et længerevarende forløb. I disse situationer vil psykologen kontakte din leder eller HR for nærmere aftale.

MULIGHED FOR TREPARTSSAMTALER ELLER TILBAGEMELDING TIL DIN ARBEJDSPLADS

Ved afslutningen af dit forløb er der også mulighed for et fælles møde mellem dig, din leder og din psykolog. Et sådan møde er generelt set en god mulighed for at omsætte læring fra rådgivningsforløbet til fordel for både dig, din leder og din arbejdsplads. Mødet forudsætter naturligvis dit samtykke og kan afholdes enten fysisk, telefonisk eller online.

MULIGHED FOR LOKALE ELLER ONLINE-KONSULTATION

Vi kan også tilbyde samtaler i dit lokalområde eller online. Samtalerne kan afholdes i dit nærområde, hvis omstændighederne gør, at du har behov for dette. Vores psykologer er også erfarne i online-rådgivning, som kan være en god mulighed for dig, som har brug for rådgivning, når og hvor det passer dig bedst. Online-konsultationer kan evt. også anvendes ved sygdom, hvor du ellers vil opleve, at du må melde afbud.

LAD OS VIDE, HVIS DER ER NOGET, VI KAN GØRE BEDRE

Vi håber, at du og din psykolog får et godt forløb. Hvis du mod forventning skulle opleve udfordringer i dit rådgivningsforløb, er du velkommen til at ringe til vores koordinator, Lars Hoffmann, på tlf. 33 11 22 84, som står klar til at hjælpe dig med at finde en løsning.

Ønsker du at indgive en formel klage, bedes du følge vejledningen på vores hjemmeside [Klik her for at læse mere](#)

DET ER VIGTIGT FOR OS, AT DU ER TILFREDS

Vi evaluerer løbende vores tilbud, og vi vil derfor bede dig om at fortælle os, hvad du synes om din rådgivning. Dine tilbagemeldinger er naturligvis anonyme, og din psykolog vil fortælle dig mere om, hvordan du gør.

AFBUDSREGLER

Er du forhindret i at møde til den aftalte tid, beder vi dig kontakte os hurtigst muligt. Afbud skal meldes senest hverdagen før din aftale inden kl. 12.00. Ved for sent afbud eller udeblivelse vil din arbejdsgiver få fremsendt faktura for udeblivelsen. Du kan melde afbud via telefon eller mail.

KONTAKT OS

Hvis du har spørgsmål ifm. et igangværende forløb eller ønsker at vide mere om rådgivningsforløbet, er du velkommen til at kontakte os på telefon 33 11 22 84 eller mail info@wattar-gruppen.dk.